



# 2026 Resumen de beneficios

Texas

**Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP)**

H0062 | 012

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

## Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP). Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y los servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como miembro de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP). Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del miembro*.

## Contenido

A. Descargos de responsabilidad .....	2
B. Preguntas frecuentes (FAQ) .....	5
C. Lista de servicios cubiertos .....	11
D. Beneficios cubiertos fuera de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) .....	41
E. Servicios que Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP), Medicare y Medicaid no cubren .....	41
F. Sus derechos como miembro del plan .....	43
G. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado .....	45
H. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude .....	46



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

## A. Descargos de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) para 2026. Este es solo un resumen. Consulte el *Manual del miembro* para leer la lista completa de beneficios. Puede encontrar el *Manual del miembro* en nuestro sitio web en [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). Para solicitar una copia, llame al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Tenga en cuenta que, fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales a partir del 1 de abril al 30 de septiembre, es posible que nuestro sistema telefónico automatizado responda su llamada. Si deja un mensaje en el buzón de voz, incluya su nombre y número de teléfono. Un miembro del equipo le devolverá la llamada en el plazo de un (1) día hábil.

- ❖ Wellcare es la marca de Medicare para Centene Corporation, un plan de organización para el mantenimiento de la salud (HMO), de organización de proveedores preferidos (PPO), privado de pago por servicios (PFFS), de medicamentos recetados (PDP) que tiene contrato con Medicare y es un patrocinador aprobado de la Parte D. Nuestros planes para personas con necesidades especiales y doble elegibilidad (D-SNP) tienen contrato con el programa Medicaid estatal. La inscripción en nuestros planes depende de la renovación del contrato.
- ❖ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de atender a los miembros de un plan, excepto en casos de emergencia. Llame al número de Servicios al Miembro o consulte su *Manual del miembro* para obtener más información, incluidos los costos compartidos que se aplican a los servicios fuera de la red.
- ❖ Según una revisión del modelo de atención, el Comité Nacional de Garantía de Calidad (NCQA) aprobó a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) para operar un plan para personas con necesidades especiales (SNP) hasta 2028.
- ❖ Miembros potenciales de Texas D-SNP: Si desea obtener información detallada sobre los beneficios de Texas Medicaid, visite el sitio web de Texas Medicaid en <https://www.hhs.texas.gov/services/health/medicaid-chip/medicaid-chip-members/starplus>. Para solicitar una copia por escrito de nuestro Directorio de proveedores de Medicaid, comuníquese con nosotros.
- ❖ Wellcare (HMO, HMO SNP y PPO) incluye productos que están cubiertos por WellCare of Texas, Inc., WellCare National Health Insurance Company, Superior HealthPlan, Inc. y SelectCare of Texas, Inc.



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

- ❖ Para obtener más información sobre Medicare, puede leer el manual *Medicare y Usted*. Tiene un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare, y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Si desea consultarlo, ingrese en el sitio web de Medicare ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.
- ❖ Para obtener más información sobre STAR+PLUS, puede consultar el sitio web del programa STAR+PLUS de Medicaid en [www.hhs.texas.gov/services/health/medicaid-chip/medicaid-chip-members/starplus](http://www.hhs.texas.gov/services/health/medicaid-chip/medicaid-chip-members/starplus) o comuníquese con la Oficina de la Defensoría del Pueblo del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) al 866-566-8989 o a la línea TTY: 800-735-2989, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.
- ❖ **Miembros nuevos de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP):** en la mayoría de los casos, se le inscribirá en Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) para recibir sus beneficios de Medicare el primer día del mes posterior a la solicitud de inscripción en Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP). Puede seguir recibiendo los beneficios de Medicaid de su plan de salud STAR+PLUS anterior durante un mes más. Después, recibirá los servicios de STAR+PLUS a través de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP). No habrá ninguna brecha en su cobertura de STAR+PLUS. Llámenos al número que figura en el margen inferior de la página si tiene alguna pregunta.



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](http://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

- ❖ Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Tenga en cuenta que, fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales a partir del 1 de abril al 30 de septiembre, es posible que nuestro sistema telefónico automatizado responda su llamada. Si deja un mensaje en el buzón de voz, incluya su nombre y número de teléfono. Un miembro del equipo le devolverá la llamada en el plazo de un (1) día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Este documento está disponible de forma gratuita en español.
- ❖ Este documento está disponible en otros idiomas distintos al inglés. Para obtener información adicional, llámenos al 1-855-445-3556 (TTY 711).
  - Para obtener este documento y otros materiales en otro idioma o formato de manera permanente, llame a Servicios al Miembro al número que figura en el margen inferior de la página. Guardaremos su elección. Esto se denomina “solicitud permanente”.
  - Si, en el futuro, desea cambiar el idioma o la opción de formato, llame a Servicios al Miembro al número que figura en el margen inferior de la página.



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

## B. Preguntas frecuentes (FAQ)

En la siguiente tabla, se enumeran las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un plan D-SNP integrado?	Un plan integrado para personas con necesidades especiales y doble elegibilidad (D-SNP) es un tipo de plan Medicare Advantage diseñado para personas que son elegibles tanto para Medicare como para Medicaid, conocidas como “personas con doble elegibilidad”. Estos planes coordinan la prestación de los beneficios de Medicare y Medicaid a través de una única organización de atención de salud, lo que ayuda a optimizar la atención y mejorar los resultados.
¿Con Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) recibiré los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibo ahora? (continúa en la página siguiente)	<p>Recibirá la mayoría de los beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente a través de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP). Trabjará con un equipo de proveedores que le ayudará a determinar qué servicios se ajustan mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora podrían cambiar según sus necesidades, y la evaluación de su médico y del coordinador de servicios. La Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) de Texas ofrece programas y servicios basados en prácticas fundamentadas para ayudar a las personas a controlar las enfermedades mentales. Estos servicios se prestan a través de entidades locales de salud mental (LMHA) y entidades locales de salud del comportamiento (LBHA). Comuníquese con la LMHA o la LBHA de su condado para obtener detalles específicos del servicio.</p> <p>Cuando se inscriba en Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP), usted y su coordinador de servicios trabajarán en conjunto para crear un plan de servicios que tenga en cuenta sus preferencias y objetivos personales para abordar sus necesidades de salud y apoyo.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Con Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) recibiré los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibo ahora? (continúa de la página anterior)	<p>Si está tomando algún medicamento de Medicare Part D que Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) no suele cubrir, puede recibir un suministro temporal, y nosotros le ayudaremos a hacer la transición a otro medicamento o a obtener una excepción para que Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) cubra este medicamento si es medicamento necesario. Llame a Servicios al Miembro al número que figura en la parte inferior de la página para obtener más información.</p>
¿Puedo acudir a los mismos médicos a los que acudo ahora? (continúa en la página siguiente)	<p>Usualmente, sí. Si sus proveedores (incluidos los médicos, hospitales, terapeutas, farmacias y otros proveedores de atención de salud) trabajan con Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) y tienen un contrato con nosotros, puede seguir acudiendo a ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los proveedores que tengan un acuerdo con nosotros están dentro de la red. Los proveedores de la red participan en nuestro plan. Eso significa que aceptan miembros de nuestro plan y prestan los servicios que nuestro plan cubre. <b>Debe acudir a los proveedores de la red de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP).</b> Si acude a proveedores o farmacias que no participan en nuestra red, es posible que el plan no pague esos servicios o medicamentos.</li><li>• Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede acudir a proveedores que no formen parte del plan Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP). Si recibe atención de emergencia en un hospital fuera de la red y necesita atención como paciente hospitalizado después de que su emergencia se estabilice, debe regresar a un hospital de la red para que su atención siga cubierta. Puede permanecer en el hospital fuera de la red durante su atención como paciente hospitalizado únicamente si el plan lo aprueba.</li></ul>



**Si tiene preguntas,** llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p><b>¿Puedo acudir a los mismos médicos a los que acudo ahora? (continúa de la página anterior)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si se transfiere a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) desde otro plan de salud, trabajaremos con su plan de salud anterior para obtener su información de salud, como su historial de servicios, autorizaciones de servicios y otra información sobre su atención actual.</li><li>• Si uno o más de sus proveedores no forman parte de nuestra red, hay algunos casos en los que aún puede consultar al proveedor al que acudía antes de inscribirse en nuestro plan. Si su proveedor no está dentro de la red, este puede inscribirse llamando a Wellcare HealthPlan al 1-855-538-0454 o visitando nuestro sitio web en <a href="http://www.wellcare.com/texas/forms/become-a-provider">www.wellcare.com/texas/forms/become-a-provider</a></li></ul> <p>Para saber si sus proveedores están en la red del plan, llame a Servicios al Miembro al número que figura en el margen inferior de la página o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) en el sitio web del plan: <a href="http://go.wellcare.com/SuperiorTX">go.wellcare.com/SuperiorTX</a>.</p> <p>Si es la primera vez que utiliza Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP), trabajaremos con usted para crear un plan de servicios individual que aborde sus necesidades.</p>
<p><b>¿Qué es un coordinador de servicios de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP)?</b></p>	<p>Un coordinador de servicios de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) es una de las personas más importantes con quien debe comunicarse. Esta persona ayuda a gestionar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](http://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué son los servicios y apoyo a largo plazo (LTSS)?	Los servicios y apoyo a largo plazo ayudan a quienes necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas como tomar un baño, ir al baño, vestirse, preparar la comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se prestan en su hogar o en su comunidad, pero podrían prestarse en un centro de convalecencia o en un hospital. En algunos casos, un condado u otra agencia pueden gestionar estos servicios, y su coordinador de servicios o equipo de atención trabajará con esa agencia.
¿Qué sucede si necesito un servicio, pero ningún proveedor de la red de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) puede prestarlo?	La mayoría de los servicios serán prestados por nuestros proveedores de la red. Si necesita un servicio que no se puede prestar dentro de nuestra red, Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) pagará el costo de un proveedor fuera de la red.
¿A dónde se encuentra disponible Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP)?	El área de servicios de este plan incluye el condado de Hidalgo, TX. Usted debe vivir en esta área para inscribirse en el plan.



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p><b>¿Qué es la autorización previa? (continúa en la página siguiente)</b></p>	<p>La autorización previa hace referencia a una aprobación de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) para solicitar servicios fuera de la red o para obtener servicios que nuestra red no cubre habitualmente <b>antes</b> de recibirlos. Es posible que Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) no cubra el servicio, procedimiento, artículo o medicamento si no obtiene una autorización previa.</p> <p><b>Si necesita atención urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener una autorización previa.</b> Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) puede proporcionarle a usted o a su proveedor una lista de los servicios o procedimientos que requieren que obtenga la autorización previa de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) antes de que se preste el servicio.</p> <p>Consulte el <b>capítulo 3</b> del <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Consulte la Tabla de beneficios en el <b>capítulo 4</b> del <i>Manual del miembro</i> para conocer qué servicios requieren autorización previa.</p> <p>Si tiene preguntas sobre si se requiere autorización previa para servicios, procedimientos, artículos o medicamentos específicos, llame a Servicios al Miembro al número que figura en el margen inferior de esta página para obtener ayuda.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es una remisión?	<p>Una remisión quiere decir que su proveedor de atención primaria (PCP) debe otorgarle una aprobación antes de que usted consulte a otro proveedor que no sea su PCP. Una remisión es diferente que una autorización previa. Si no recibe una remisión de su PCP, es posible que Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) no cubra los servicios.</p> <p>Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) puede proporcionarle una lista de los servicios que requieren que obtenga una remisión de su PCP antes de que este se preste. No necesita una remisión para consultar a determinados médicos especialistas, como especialistas en salud de la mujer.</p> <p>Consulte el <i>Manual del miembro</i> para saber cuándo necesitará obtener una remisión de su PCP.</p>
¿Pago un monto mensual (también llamado prima) en Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP)?	No. Debido a que tiene Medicaid, no pagará ninguna prima mensual, incluida la prima de Medicare Part B, por su cobertura médica.
¿Pago un deducible como miembro de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP)?	No. Usted no paga deducibles en Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP).
¿Cuál es el monto máximo de gastos de bolsillo que pagaré por servicios médicos como miembro de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP)?	No hay costos compartidos para los servicios médicos en Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP), por lo que sus gastos de bolsillo anuales serán de \$0.



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

## C. Lista de servicios cubiertos

La siguiente tabla es una descripción general rápida de los servicios que puede necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita atención hospitalaria</b>	Hospitalización	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.  Excepto en casos de atención de emergencia, su médico debe informarle al plan que usted será admitido en el hospital.
	Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios, incluida la observación	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios de Centros de Cirugía Ambulatoria (ASC)	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Atención de un médico o cirujano	\$0	Durante una hospitalización autorizada, se cubre la atención del médico y el cirujano.  Es posible que se requiera autorización previa.
<b>Quiere un médico (continúa en la página siguiente)</b>	Consultas para tratar una herida o enfermedad	\$0	Ninguna.
	Atención para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe y exámenes para detectar cáncer	\$0	Ninguna.



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 11

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Quiere un médico (continuación)	Consultas de bienestar, como un examen físico	\$0	Ninguna.
	“Bienvenido a Medicare” (consulta preventiva por única vez)	\$0	Ninguna.
	Atención especializada	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita atención de emergencia	Servicios en la sala de emergencias	\$0	<p>Puede obtener atención de emergencia cubierta de proveedores dentro o fuera de la red siempre que la necesite. No necesita autorización previa para recibir atención de emergencia.</p> <p>Copago de \$115 por servicios de emergencia internacionales. Cuenta con una cobertura de hasta \$50,000 al año para servicios de atención de urgencia y de emergencia en todo el mundo.</p>
	Atención de urgencia	\$0	<p>Puede obtener atención de urgencia cubierta de proveedores dentro o fuera de la red siempre que la necesite. No necesita autorización previa para la atención de urgencia.</p> <p>Copago de \$115 por servicios de atención de urgencia en todo el mundo. Cuenta con una cobertura de hasta \$50,000 al año para servicios de atención de urgencia y de emergencia en todo el mundo.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita pruebas médicas	Servicios de radiología de diagnóstico (por ejemplo, radiografías u otros servicios de imágenes, como tomografías computarizadas (CAT) o resonancias magnéticas (MRI))	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Pruebas de laboratorio y procedimientos de diagnóstico, como análisis de sangre	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita servicios de audición/auditivos	Exámenes de diagnóstico de audición	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Audífonos	\$0	Este plan cubre lo siguiente:  Ajuste/Evaluación: 1 por año  Audífonos: 2 (1 por oído) por año con una cobertura asignada de \$1,500 por audífono  Es posible que se requiera autorización previa.



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 13

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita atención dental (continúa en la página siguiente)</b></p>	<p>Controles dentales y atención preventiva</p>	<p>\$0</p>	<p>Los miembros que califican para recibir beneficios dentales a través del estado pueden consultar el siguiente enlace para obtener más información sobre la cobertura dental:  <a href="https://www.hhs.texas.gov/handbooks/starplus-handbook/6500-dental-services">https://www.hhs.texas.gov/handbooks/starplus-handbook/6500-dental-services</a>.</p> <p>Nuestro plan cubre la atención dental de rutina conforme al beneficio de Medicare para los siguientes servicios preventivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exámenes bucales y limpiezas: 2 por año</li> <li>• Radiografías dentales*</li> <li>• Otros servicios de diagnóstico*</li> <li>• Otros servicios preventivos*</li> </ul> <p>* Los límites con respecto a la frecuencia de los beneficios varían según los servicios que reciba. Consulte el <i>Manual del miembro</i> para obtener más información.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 14

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita atención dental (continuación)</b></p>	<p>Atención dental restaurativa y de emergencia</p>	<p>\$0</p>	<p>Los miembros que califican para recibir beneficios dentales a través del estado pueden consultar el siguiente enlace para obtener más información sobre la cobertura dental:  <a href="https://www.hhs.texas.gov/handbooks/starplus-handbook/6500-dental-services">https://www.hhs.texas.gov/handbooks/starplus-handbook/6500-dental-services</a>.</p> <p>Nuestro plan cubre la atención dental de rutina conforme al beneficio de Medicare para los siguientes servicios integrales (limitada a una cobertura asignada de \$5,000 por año):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de restauración*</li> <li>• Endodoncia: 1 por diente de por vida</li> <li>• Periodoncia*</li> <li>• Prostodoncia, removible y fija*</li> <li>• Cirugía bucal/maxilofacial*</li> <li>• Servicios generales complementarios*</li> </ul> <p>* Los límites con respecto a la frecuencia de los beneficios varían según los servicios que reciba. Consulte el <i>Manual del miembro</i> para obtener más información.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención de la vista	Exámenes oculares	\$0	<p>Se cubre un examen ocular preventivo por año.</p> <p>Es posible que haya beneficios para la vista adicionales disponibles a través de su cobertura asignada de Spendables.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa para ciertos servicios.</p>
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	<p>Hasta \$500 por año para lentes de contacto y anteojos (incluidos los lentes y/o los marcos).</p> <p>Es posible que haya beneficios para la vista adicionales disponibles a través de su cobertura asignada de Spendables.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa para ciertos servicios.</p>
	Otra atención de la vista	\$0	<p>Se cubren los exámenes oculares para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades y lesiones de los ojos.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 16

## Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita servicios de salud mental o del comportamiento (continúa en la página siguiente)</b></p>	<p>Servicios de salud mental o del comportamiento</p>	<p>\$0</p>	<p>Este plan cubre servicios de atención de salud mental que incluyen, entre otros, hospitalización, psicoterapia para pacientes ambulatorios, programa de hospitalización parcial y programa intensivo para pacientes ambulatorios.</p> <p>Nuestro plan también cubre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia individual, grupal y familiar</li> <li>• Evaluaciones psiquiátricas y administración de medicamentos</li> <li>• Coordinación de la atención y administración de casos</li> <li>• Acceso a una amplia red de proveedores de salud del comportamiento, incluida la telesalud</li> </ul> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita servicios de salud mental o del comportamiento (continuación)</b></p>	<p>Atención para pacientes hospitalizados y ambulatorios, y servicios comunitarios para personas que necesitan servicios de salud mental</p>	<p>\$0</p>	<p>Este plan cubre servicios de atención de salud mental que incluyen, entre otros, hospitalización, psicoterapia para pacientes ambulatorios, programa de hospitalización parcial y programa intensivo para pacientes ambulatorios.</p> <p>Nuestro plan también cubre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia individual, grupal y familiar</li> <li>• Evaluaciones psiquiátricas y administración de medicamentos</li> <li>• Coordinación de la atención y administración de casos</li> <li>• Acceso a una amplia red de proveedores de salud del comportamiento, incluida la telesalud</li> </ul> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 18

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita servicios para trastornos por consumo de sustancias</b>	Servicios para trastornos por consumo de sustancias	\$0	Nuestro plan cubre los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoramiento grupal o individual brindado por un médico clínico calificado</li> <li>• Tratamiento para el abuso de drogas</li> <li>• Desintoxicación subaguda en un programa residencial para adicciones</li> <li>• Servicios del Programa de Tratamiento por Consumo de Opioides (OTP)</li> </ul> Es posible que se requiera autorización previa.
<b>Necesita un lugar para vivir con personas disponibles para brindarle ayuda</b>	Atención de enfermería especializada	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Atención en centro de convalecencia	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
<b>Necesita terapia después de un derrame cerebral o accidente</b>	Terapia ocupacional, física o del habla	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 19

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita ayuda para acceder a los servicios de salud</b></p>	<p>Servicios de ambulancia</p>	<p>\$0</p>	<p>Los servicios de ambulancia para emergencias no requieren una remisión del médico ni autorización previa y los puede prestar un proveedor dentro o fuera de la red.</p> <p>Es posible que se necesite autorización previa para los servicios de ambulancia que no son de emergencia.</p>
	<p>Transporte de emergencia</p>	<p>\$0</p>	<p>Los servicios de ambulancia para emergencias no requieren una remisión del médico ni autorización previa y los puede prestar un proveedor dentro o fuera de la red.</p> <p>Es posible que se necesite autorización previa para los servicios de ambulancia que no son de emergencia.</p>
	<p>Transporte para las citas médicas y los servicios médicos</p>	<p>\$0</p>	<p>Consulte la sección H del capítulo 3 y la sección D del capítulo 4 del <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre los servicios de transporte médico que no es de emergencia (NEMT).</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 20

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continúa en la página siguiente)</b></p>	<p>Medicamentos de Medicare Part B.</p>	<p>\$0</p>	<p>Entre los medicamentos de la Parte B, se incluyen los que le suministra el médico en el consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se usan en ciertos equipos médicos. Si quiere obtener más información sobre estos medicamentos, lea el <i>Manual del miembro</i>.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	<p>Medicamentos de Medicare Part D</p> <p>Nivel 1 (medicamentos genéricos preferidos)</p> <p>Nivel 2 (medicamentos genéricos)</p> <p>Nivel 3 (medicamentos de marca preferidos)</p> <p>Nivel 4 (medicamentos no preferidos)</p> <p>Nivel 5 (medicamentos de especialidad)</p> <p>Nivel 6 (medicamentos de atención seleccionados)</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (30 días) depende de su nivel de Ayuda Adicional (Extra Help).</p> <p><u>Para los medicamentos genéricos (incluidos los medicamentos de marca considerados genéricos), usted paga</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un copago de \$0;</li> <li>• un copago de \$1.60;</li> <li>• o un copago de \$5.10 por un suministro de un mes.</li> </ul>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Si quiere obtener más información, consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos)</i> de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP).</p> <p>Una vez que usted u otras personas en su nombre paguen \$2,100, habrá alcanzado la etapa de cobertura en caso de catástrofe y pagará \$0 por todos sus medicamentos de Medicare. Si quiere obtener más información sobre esta etapa, lea el <i>Manual del miembro</i>.</p> <p>Algunos medicamentos recetados pueden requerir autorización previa o que primero pruebe otro medicamento. Pueden aplicarse límites de cantidad.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 21

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación) (continúa en la página siguiente)</b></p>		<p><u>Para todos los demás medicamentos cubiertos, usted paga:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un copago de \$0;</li> <li>• un copago de \$4.90;</li> <li>• o un copago de \$12.65 por un suministro de un mes.</li> </ul> <p>Los copagos por medicamentos pueden variar según el nivel de Ayuda Adicional que reciba. Comuníquese con el plan para obtener más información.</p>	<p>Los medicamentos de nivel 5 tienen un suministro límite de 30 días por surtido.</p> <p>Un suministro para más cantidad de días de algunos medicamentos está disponible a través de compra por correo y ciertas farmacias minoristas. Si quiere obtener más información, consulte nuestra <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> y averigüe para qué medicamentos está disponible el suministro para más cantidad de días.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b>	Medicamentos de venta libre (OTC)	\$0	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Si quiere obtener más información, consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos)</i> de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP).</p> <p>Los artículos de venta libre ahora están cubiertos por Wellcare Spendables®. Consulte la sección Wellcare Spendables® de esta tabla para obtener más información.</p>
<b>Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de salud</b>	Servicios de rehabilitación	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios de diálisis	\$0	Ninguna.
<b>Necesita cuidado de los pies</b>	Servicios de podología	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios ortopédicos	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 23

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita equipo médico duradero (DME)</b>  <b>Nota:</b> Esta no es una lista completa del DME cubierto. Para obtener una lista completa, comuníquese con Servicios al Miembro o consulte el <b>capítulo 4</b> del <i>Manual del miembro</i> .	Sillas de ruedas, muletas y andadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Suministros y equipo de oxígeno	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
<b>Necesita ayuda para vivir en casa</b>	Servicios de salud en el hogar	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas, o modificaciones en el hogar, como barras de apoyo	\$0	Estos servicios están disponibles en el marco del programa de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) para los miembros elegibles.  Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios para ayudarlo a vivir por su cuenta (servicios de atención de salud en el hogar o servicios de asistentes de cuidado personal)	\$0	Estos servicios están disponibles a través de los servicios de asistencia personal (PAS) y los servicios de salud y actividad diurnas (DAHS) para los miembros elegibles.  Es posible que se requiera autorización previa.



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 24

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Servicios adicionales (continúa en la página siguiente)</b>	Servicios quiroprácticos	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Suministros y servicios para pacientes con diabetes	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios protésicos	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Radioterapia	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios para ayudar a controlar su enfermedad	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Telemonitorización en el hogar para ciertas enfermedades crónicas	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Acondicionamiento físico	\$0	<p>Si desea obtener una lista detallada de los beneficios del programa de educación en bienestar que se ofrecen, consulte el <i>Manual del miembro</i>.</p> <p>Para ayudar a mantener un estilo de vida activo y saludable, su plan ofrece un programa con acceso a centros de acondicionamiento físico en todo el país. Puede acceder a uno o más gimnasios dentro de la red de acondicionamiento físico.</p> <p>Los miembros tienen acceso presencial a centros de acondicionamiento físico, programas de ejercicios disponibles a pedido y una variedad de kits de acondicionamiento físico en el hogar.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 25

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Servicios adicionales (continuación) (continúa en la página siguiente)</b>	Plataforma de apoyo social	\$0	<p>Nuestro plan brinda una plataforma de apoyo en línea y mediante aplicación para su bienestar integral. La plataforma ofrece actividades y programas terapéuticos y personalizados de aprendizaje autónomo para ayudar a controlar el estrés y la ansiedad y apoyar su salud emocional y mental.</p> <p>Participe en actividades interactivas, meditaciones y juegos adaptados a sus necesidades. La plataforma también ofrece la posibilidad de unirse a comunidades sociales.</p> <p>Disponible en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana: puede usarla cuando lo desee.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo acceder a la plataforma de apoyo social, consulte su <i>Manual del miembro</i>.</p>
	<p><b>Beneficios suplementarios especiales para personas con enfermedades crónicas (SSBCI)</b></p> <p>Los beneficios mencionados son parte de los beneficios suplementarios especiales para personas con enfermedades crónicas. No todos los</p>	\$0	<p><b>Si es elegible</b>, puede usar su cobertura asignada de Wellcare Spendables® para obtener los beneficios adicionales que se indican a continuación. Una vez que se determine que es elegible, estos beneficios ampliados estarán disponibles en un plazo de 7 a 10 días hábiles. Consulte la sección Wellcare Spendables® de</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 26

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Servicios adicionales (continuación) (continúa en la página siguiente)</b></p>	<p>miembros calificarán. Además de ser una persona de alto riesgo, debe tener una o más de las siguientes condiciones crónicas: cáncer, trastornos cardiovasculares, condiciones de salud mental crónicas e incapacitantes, trastornos pulmonares crónicos, diabetes. Hay otras condiciones elegibles que no figuran en la lista. No se puede garantizar la elegibilidad para este beneficio únicamente en función de su condición. Se deben cumplir todos los requisitos de elegibilidad correspondientes antes de que se brinde el beneficio. Para obtener más información, comuníquese con nosotros o consulte el <i>Manual del miembro</i> del plan.</p>		<p>esta tabla para obtener más información sobre la tarjeta Wellcare Spendables®.</p> <p>La cobertura asignada de la tarjeta se puede utilizar para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <p><b>Pago de combustible en el surtidor:</b> Puede utilizar la tarjeta para pagar el combustible directamente en el surtidor. La tarjeta no se puede utilizar para pagar en persona en la caja registradora. La tarjeta solo se puede utilizar hasta alcanzar el monto de cobertura asignada disponible.</p> </li> <li> <p><b>Comida saludable:</b> Puede utilizar la tarjeta para pagar alimentos y productos saludables en las tiendas minoristas participantes. Es posible que haya opciones de entrega disponibles para los alimentos elegibles. Las comidas preparadas y las cajas de productos se pueden pedir a través del portal en línea.</p> </li> </ul>



**Si tiene preguntas,** llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Servicios adicionales (continuación)</b> (continúa en la página siguiente)</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Artículos de seguridad y asistencia en el hogar:</b> puede usar su tarjeta para cubrir en parte el costo de artículos de seguridad y asistencia en el hogar, incluida la instalación. También puede usar la tarjeta para cubrir en parte el costo del control de plagas e insectos. Inicie sesión en el portal para miembros para comprar artículos aceptados y consultar los servicios elegibles.</li> <li>• <b>Subvención para la renta:</b> puede utilizar la tarjeta para cubrir en parte el costo de la renta/hipoteca de su hogar.</li> <li>• <b>Subvención para los servicios públicos:</b> Puede utilizar la tarjeta para cubrir en parte los costos de los servicios públicos de su hogar. La tarjeta se puede utilizar para pagar los gastos de servicios públicos, como el agua, el combustible para calefacción, el gas natural, la electricidad, los servicios de recolección de residuos, los servicios de televisión por cable (excluidos los servicios de “streaming”), el teléfono fijo o móvil y el Internet.</li> </ul>



**Si tiene preguntas,** llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Servicios adicionales (continuación) (continúa en la página siguiente)</b></p>	<p><b>Wellcare Spendables®</b></p>	<p>\$0</p>	<p>Recibirá <b>\$177 mensuales</b> precargados en su tarjeta Wellcare Spendables® para gastar en artículos de venta libre (OTC) y servicios dentales, de la visión y de la audición. La cobertura asignada mensual <b>se acumula con la del mes siguiente si no la utiliza y caduca al finalizar el año del plan.</b></p> <p>La cobertura asignada de la tarjeta se puede utilizar para lo siguiente:</p> <p><b>Artículos de venta libre (OTC):</b> la tarjeta se puede utilizar en las tiendas minoristas participantes, mediante la aplicación móvil o iniciando sesión en el portal para miembros para realizar un pedido de entrega a domicilio. Algunos de los artículos cubiertos son los medicamentos de venta libre genéricos y de marca, las vitaminas, los analgésicos, los productos para el resfrío y la alergia, y los artículos para personas con diabetes.</p> <p><b>Servicios dentales, de la vista y de la audición:</b> puede usar la tarjeta para reducir los gastos de bolsillo por servicios dentales, de la vista o de la audición elegibles.</p>



**Si tiene preguntas,** llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 29

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Servicios adicionales (continuación)</b> (continúa en la página siguiente)</p>			<p><b>Los beneficios que se mencionan a continuación son parte de los SSBCI. No todos los miembros calificarán. Debe cumplir con los criterios de elegibilidad para los siguientes beneficios del plan.</b></p> <p><b><u>Si califica, la cobertura asignada de su tarjeta también puede usarse para lo siguiente:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago del combustible en el surtidor.</li> <li>• Alimentos saludables.</li> <li>• Artículos de seguridad y asistencia en el hogar.</li> <li>• Artículos y servicios para el control de plagas.</li> <li>• Subvención para la renta.</li> <li>• Asistencia para servicios públicos.</li> </ul> <p>Consulte Beneficios suplementarios especiales para personas con enfermedades crónicas (SSBCI) en esta tabla para obtener más información sobre estos beneficios.</p> <p>Para obtener más información o saber más sobre las imitaciones y exclusiones, consulte el <i>Manual del miembro</i>.</p>



**Si tiene preguntas,** llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 30

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales (continuación)	My Wellcare Rewards	\$0	<p>Con <b>My Wellcare Rewards</b>, puede ganar hasta \$100 por completar actividades de salud elegibles y actividades del portal a través de su portal para miembros.</p> <p>Las recompensas se cargarán en su tarjeta Wellcare Spendables®.</p>
Programa de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) (para miembros elegibles) (continúa en la página siguiente)	Atención de relevo (atención a corto plazo)	\$0	<p>Se limita a 30 visitas por año.</p> <p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p> <p>La atención de relevo también es un beneficio flexible que se ofrece de forma gratuita y limitada a los miembros de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) que no están inscritos en los servicios de exención.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 31

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Programa de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) (para miembros elegibles) (continuación) (continúa en la página siguiente)</b></p>			<p>Hasta ocho (8) horas adicionales de servicios de relevo en el hogar para miembros de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) que no están inscritos en los servicios de exención de HCBS de 21 años en adelante con ciertas afecciones complejas y crónicas. Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	Tutela temporal para adultos	\$0	<p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 32

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Programa de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) (para miembros elegibles) (continuación) (continúa en la página siguiente)</b></p>	<p>Dispositivos de apoyo y suministros médicos</p>	<p>\$0</p>	<p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p> <p>El límite anual de costos de este servicio es de \$10,000 por año del plan de exención. La HHSC puede eximir el límite de costo de \$10,000 si lo solicita la organización de atención administrada.</p>
	<p>Terapia de rehabilitación cognitiva</p>	<p>\$0</p>	<p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 33

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Programa de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) (para miembros elegibles) (continuación) (continúa en la página siguiente)</b>	Asistencia laboral	\$0	<p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p>
	Servicios de administración financiera	\$0	<p>Los servicios de administración financiera (FMS) brindan asistencia a los miembros para administrar los fondos asociados con los servicios elegidos para la opción de servicios administrados por el cliente (CDS) y los brinda la agencia de servicios de administración financiera (FMSA). Incluyen orientación inicial y capacitación continua relacionada con las responsabilidades de ser un empleador y el cumplimiento de los requisitos legales para los empleadores.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 34

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Programa de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) (para miembros elegibles) (continuación) (continúa en la página siguiente)</b></p>	<p>Entrega de comidas a domicilio</p>	<p>\$0</p>	<p>Las comidas entregadas a domicilio son un beneficio flexible que se ofrece de forma gratuita y limitada a los miembros de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) que no están inscritos en los servicios de exención.</p> <p>Diez (10) comidas entregadas a domicilio cada año, después de salir del hospital o centro de enfermería para miembros de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) que no están inscritos en los servicios de exención de HCBS de 21 años en adelante. Es posible que se requiera una remisión.</p> <p>Este servicio también se proporciona a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS. Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p> <p>La comida aporta un mínimo de un tercio de la ingesta dietética actual recomendada para el miembro, según lo establece el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 35

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Programa de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) (para miembros elegibles) (continuación) (continúa en la página siguiente)</b></p>			<p>El plan también ofrece comidas entregadas a domicilio inmediatamente después de la hospitalización de un miembro para ayudar en su recuperación. El beneficio total ofrece 3 comidas por día, con una duración de 14 días y un máximo de 42 comidas por evento para una cantidad ilimitada de eventos por año.</p> <p>Es posible que se requiera una remisión del médico.</p>
	Modificaciones menores en el hogar	\$0	<p>El beneficio de modificaciones menores en el hogar está sujeto a un límite de por vida de \$7,500 y \$300 por año para reparaciones.</p> <p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p>
	Terapia auditiva	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 36

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Programa de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) (para miembros elegibles) (continuación) (continúa en la página siguiente)</b>	Consulta de apoyo (servicio opcional que ofrece asistencia y capacitación en habilidades prácticas)	\$0	Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.  Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.  Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.
	Servicios de apoyo laboral (asistencia proporcionada para conservar un empleo competitivo)	\$0	Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.  Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.  Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 37

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Programa de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) (para miembros elegibles) (continuación)</b>	Servicios de asistencia para la transición	\$0	<p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p> <p>Límite de por vida de \$2,500.</p>
<b>Servicios de Community First Choice (CFC) (para miembros elegibles) (continúa en la página siguiente)</b>	Servicios de asistencia personal (PAS)	\$0	Community First Choice (CFC) incluye servicios de asistencia personal en un entorno comunitario para miembros elegibles de Medicaid beneficiarios de STAR+PLUS que hayan recibido una determinación de nivel de atención (LOC).
	Servicios de habilitación	\$0	Community First Choice (CFC) ofrece la enseñanza, adquisición, mantenimiento y mejora de habilidades en un entorno comunitario para miembros elegibles de Medicaid beneficiarios de STAR+PLUS que hayan recibido una determinación de nivel de atención (LOC).



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 38

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Servicios de Community First Choice (CFC) (para miembros elegibles) (continuación)</b>	Servicios de respuesta ante emergencias (ERS)	\$0	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Community First Choice (CFC) incluye servicios de respuesta ante emergencias en un entorno comunitario para miembros elegibles de Medicaid beneficiarios de STAR+PLUS que hayan recibido una determinación de nivel de atención (LOC).</p> <p>Como beneficio flexible, los servicios de respuesta ante emergencias las 24 horas del día también están disponibles para miembros de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) a partir de los 21 años hasta 6 meses después del alta de un hospital o centro de enfermería y reincorporación en el entorno comunitario.</p>
	Administración de apoyo (capacitación para miembros/representantes autorizados sobre cómo supervisar y despedir a sus asistentes)	\$0	Community First Choice (CFC) incluye administración de apoyo brindada en un entorno comunitario para miembros elegibles de Medicaid beneficiarios de STAR+PLUS que recibieron una determinación de nivel de atención (LOC).



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios de salud y actividad diurnas (DAHS)	Servicios de enfermería y asistencia personal	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios de extensión de la terapia	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios de nutrición	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios de transporte	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Otros servicios de asistencia personal de apoyo	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.

El resumen de beneficios anterior se proporciona únicamente con fines informativos y no representa una lista completa de los beneficios. Para obtener una lista completa y más información sobre sus beneficios, puede leer el *Manual del miembro* de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP). Si no tiene un *Manual del miembro*, llame a Servicios al Miembro de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) a los números que figuran en el margen inferior de esta página para obtener uno. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios al Miembro o visitar el sitio web [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

## D. Beneficios cubiertos fuera de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP)

Existen algunos servicios que puede obtener que no están cubiertos por Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP), pero que sí por Medicare, Medicaid o una agencia estatal o del condado. Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Miembro al número que figura en el margen inferior de esta página para obtener más información sobre estos servicios.

Otros servicios cubiertos por Medicare, Medicaid o una agencia estatal	Sus costos
Examen previo a la internación y revisión del residente (PASRR)	\$0
Ciertos servicios de atención para pacientes terminales cubiertos fuera de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP)	\$0

## E. Servicios que Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP), Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Miembro al número que figura en la parte inferior de la página para obtener más información sobre otros servicios excluidos.

Servicios que Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP), Medicare y Medicaid no cubren	
Los servicios considerados no “razonables y necesarios” de acuerdo con las normas de Medicare y Texas Medicaid, a menos que estos estén incluidos en la lista de nuestro plan como servicios cubiertos.	Cirugía estética u otro procedimiento estético, a menos que sean necesarios debido a una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo con alguna malformación. Sin embargo, el plan pagará la reconstrucción de una mama después de una mastectomía y el tratamiento de la otra para asegurar la simetría.
Procedimientos o servicios de mejora optativos o voluntarios (pérdida de peso, crecimiento del cabello, rendimiento sexual, atlético y mental, procedimientos estéticos y para combatir el envejecimiento, entre otros), excepto cuando son médicamente necesarios.	Medicamentos, tratamientos y artículos médicos y quirúrgicos experimentales, a menos que estén cubiertos por Medicare o conforme a un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. Los tratamientos y artículos experimentales son aquellos que la comunidad médica, en general, no acepta.



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

Servicios que Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP), Medicare y Medicaid no cubren	
Tratamiento quirúrgico para la obesidad mórbida, excepto cuando se considere médicamente necesario y Medicare lo cubra.	Queratotomía radial, cirugía LASIK y otros dispositivos para la vista deficiente.
Servicios proporcionados a los veteranos en centros que dependen del Departamento de Asuntos de Veteranos de Guerra (VA). Sin embargo, cuando un veterano recibe servicios de emergencia en un hospital de VA y los costos compartidos de VA son mayores que los de nuestro plan, reembolsaremos la diferencia al veterano. Los miembros siguen siendo responsables de sus montos de costos compartidos.	Calzado ortopédico, a menos que sea parte de una pierna ortopédica y esté incluido en el costo de esta o que el calzado sea para una persona con enfermedad de pie diabético.
Servicios de naturopatía (uso de tratamientos naturales o alternativos).	Una habitación privada en un hospital, excepto cuando sea médicamente necesario.
Artículos personales en su habitación de hospital o centro de enfermería, como un teléfono o un televisor.	Dispositivos de apoyo para los pies, excepto el calzado ortopédico o terapéutico para personas con enfermedad del pie diabético.
Atención de enfermería de tiempo completo en su hogar.	Inversión de los procedimientos de esterilización y suministro de medicamentos anticonceptivos sin receta.
Atención de enfermería privada.	Las tarifas que se cobran a sus parientes cercanos o miembros de su hogar.
Servicios de ama de llaves, como asistencia básica en el hogar, limpieza ligera o preparación de comidas.	



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX).

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

---

## F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP), usted tiene determinados derechos. Puede ejercerlos sin ser sancionado. También puede ejercerlos sin perder sus servicios de atención de salud. Le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Si quiere obtener más información al respecto, lea el *Manual del miembro*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho al respeto, la justicia y la dignidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Obtener servicios cubiertos sin preocuparse por las condiciones médicas, el estado de salud, la recepción de servicios de salud, la experiencia de reclamaciones, los antecedentes médicos, la discapacidad (incluida la discapacidad intelectual), el estado civil, la edad, el sexo, la nacionalidad, el origen racial, el color, la religión, el credo o la asistencia pública.
  - Obtener información en otros idiomas y formatos (por ejemplo, letra de imprenta grande, braille o audio) de forma gratuita.
  - Estar libre de cualquier forma de restricción física o reclusión.
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención de salud.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un idioma y formato que usted pueda entender. Esto incluye el derecho a obtener información sobre lo siguiente:
  - Descripción de los servicios que cubrimos.
  - Cómo recibir los servicios.
  - Cuánto le costarán los servicios.
  - Nombres de los proveedores de atención de salud y del coordinador de servicios.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso a negarse a un tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiarlo en cualquier momento del año.
  - Recurrir a un proveedor de atención de salud para la mujer sin una remisión del médico.
  - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez.
  - Conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente del costo o de la cobertura.
  - Rechazar un tratamiento, incluso si su proveedor de atención de salud lo desaconseja.



**Si tiene preguntas,** llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 43

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

- Dejar de tomar un medicamento, incluso si su proveedor de atención de salud lo desaconseja.
- Solicitar una segunda opinión. Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) pagará el costo de la consulta para que obtenga una segunda opinión.
- Dar a conocer sus deseos con respecto a la atención de salud por medio de instrucciones anticipadas.
- **Tiene derecho a recibir atención en tiempo y forma, sin ningún tipo de obstáculos de comunicación o acceso físico.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Obtener atención médica oportuna.
  - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención de salud. Esto significa que no debe haber obstáculos para el acceso de personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades.
  - Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus proveedores de atención de salud y su plan de salud.
- **Tiene derecho a solicitar atención de emergencia y urgencia cuando la necesite.** Esto significa que tiene derecho a lo siguiente:
  - Recibir servicios de emergencia sin autorización previa en caso de emergencia.
  - Usar a un proveedor de atención de emergencia o urgencia fuera de la red, cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Solicitar y obtener una copia de sus expedientes médicos con un formato que pueda comprender y pedir que se modifiquen o corrijan.
  - Mantener la privacidad de su información de salud personal.
  - Tener privacidad durante el tratamiento.
- **Tiene derecho a presentar reclamos sobre la atención o los servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Presentar una queja o reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
  - Solicitar una revisión médica independiente (IMR) de los servicios o artículos de Medicaid que sean de naturaleza médica.
  - Apelar ciertas decisiones tomadas por la HHSC o por nuestros proveedores.
  - Solicitar una audiencia imparcial ante el estado.
  - Obtener un motivo detallado por el cual se denegaron los servicios.



**Si tiene preguntas,** llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 44

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

- Si ha intentado resolver su reclamo con Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) y cree que el asunto sigue sin resolverse, puede comunicarse con la Oficina de la Defensoría del Pueblo al 1-866-566-8989 o a la línea TTY: 1-800-735-2989.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el capítulo 9 del *Manual del miembro*. Si tiene preguntas, llame a Servicios al Miembro de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al número que figura en el margen inferior de esta página.

También puede llamar al defensor del pueblo especial para personas que tienen Medicare y Medicaid al 1-800-252-2412, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., hora local.

---

## G. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado

Si tiene un reclamo o cree que Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) debería cubrir algo que rechazamos, llame a Servicios al Miembro a los números que figuran en el margen inferior de esta página. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre los reclamos y las apelaciones, puede leer el **capítulo 9** del *Manual del miembro*. También puede llamar a Servicios al Miembro de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al número que figura en la parte inferior de esta página.

Para presentar un reclamo, una queja o una apelación ante nuestro plan, puede llamarnos al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.

Tenga en cuenta que fuera del horario de atención, durante los fines de semana y feriados federales desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre nuestro sistema de teléfono automático puede responder llamadas. Si deja un mensaje en el buzón de voz, incluya su nombre y número de teléfono. Un miembro del equipo le devolverá la llamada en el plazo de un (1) día hábil.

### Apelaciones de la Parte D (medicamentos)

Attn: Pharmacy Appeals  
P.O. Box 31383  
Tampa, FL 33631-3383

Teléfono: 1-855-445-3556 (TTY: 711)

### Apelaciones de la Parte C (costos médicos y medicamentos de la Parte B)

Member Appeals & Grievances Medicare Operations  
Appeals Department Medical  
P.O. Box 10052

Van Nuys, CA 91410-0052

Teléfono: 1-855-445-3556 (TTY: 711)



---

**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](https://go.wellcare.com/SuperiorTX). 45

# Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2026

## Quejas y reclamos de la Parte C (servicios médicos y medicamentos de la Parte B) y de la Parte D (medicamentos)

Appeals & Grievances Medicare Operations  
Grievance Department  
P.O. Box 10450  
Van Nuys, CA 91410-0050

Teléfono: 1-855-445-3556 (TTY: 711)

También puede comunicarse con la Oficina de la Defensoría del Pueblo del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de Texas para obtener ayuda con sus reclamos o la resolución de problemas.

- Llame al 1-866-566-8989; los usuarios de TTY deben llamar al 7-1-1 o al Servicio de Retransmisión de Datos de Texas.
- Visite el sitio web de la Oficina de la Defensoría del Pueblo del HHS en [www.hhs.texas.gov/services/your-rights/hhs-office-ombudsman](http://www.hhs.texas.gov/services/your-rights/hhs-office-ombudsman).

---

## H. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude

La mayoría de los profesionales de la atención de salud y las organizaciones que prestan servicios son honestos. Lamentablemente, puede haber algunos que no lo son.

Si cree que un médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo incorrecto, comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicios al Miembro de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP). Los números de teléfono figuran en el margen inferior de esta página.
- O bien, llame a Servicios al Cliente de Medicaid al 1-877-541-7905. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.
- O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de forma gratuita.

También puede llamar a la línea directa de la Oficina del Inspector General (OIG) al 1-800-436-6184 o visitar [oig.hhs.texas.gov/](http://oig.hhs.texas.gov/) y hacer clic en “Report Fraud” (Denunciar fraude) para completar el formulario en línea.



**Si tiene preguntas**, llame a Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al 1-855-445-3556 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](http://go.wellcare.com/SuperiorTX). 46

**Si tiene preguntas generales o sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, la facturación o las tarjetas de identificación (ID) de miembros, puede llamar a Servicios al Miembro de Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) al siguiente número:**

1-855-445-3556

Las llamadas a este número son gratuitas. Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Tenga en cuenta que, fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales a partir del 1 de abril al 30 de septiembre, es posible que nuestro sistema telefónico automatizado responda su llamada. Si deja un mensaje en el buzón de voz, incluya su nombre y número de teléfono. Un miembro del equipo le devolverá la llamada en el plazo de un (1) día hábil.

Servicios al Miembro también ofrece los servicios gratuitos de un intérprete para las personas que no hablan inglés.

TTY: 711

Las llamadas a este número son gratuitas. Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Tenga en cuenta que, fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales a partir del 1 de abril al 30 de septiembre, es posible que nuestro sistema telefónico automatizado responda su llamada. Si deja un mensaje en el buzón de voz, incluya su nombre y número de teléfono. Un miembro del equipo le devolverá la llamada en el plazo de un (1) día hábil.

**Si tiene preguntas sobre su salud:**

Llame a su proveedor de atención primaria (PCP). Siga las instrucciones de su PCP para obtener atención cuando el consultorio esté cerrado. Si el consultorio de su PCP está cerrado, también puede llamar a la Línea de Consultas de Enfermería. Un miembro del personal de enfermería escuchará su problema y le dirá cómo obtener atención. (*Ejemplo:* atención sin cita previa, atención de urgencia, sala de emergencias).

El número de la Línea de Consultas de Enfermería es el siguiente:

1-844-796-6811

Las llamadas a este número son gratuitas. Puede llamar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) también ofrece los servicios gratuitos de un intérprete para las personas que no hablan inglés.

TTY: 711

Las llamadas a este número son gratuitas. Puede llamar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

**Si necesita atención de la salud del comportamiento de forma inmediata, llame a la Línea para casos de crisis de salud del comportamiento:**

1-855-445-3556

Las llamadas a este número son gratuitas. Puede llamar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Wellcare Superior HealthPlan Dual Align (HMO D-SNP) también ofrece los servicios gratuitos de un intérprete para las personas que no hablan inglés.

TTY: 711

Las llamadas a este número son gratuitas. Puede llamar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

## Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-855-445-3556 (TTY: 711).

Español ATENCIÓN: Contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. También se encuentran disponibles de manera gratuita ayudas y servicios auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-855-445-3556 (TTY: 711).

Tiếng Việt LƯU Ý: Chúng tôi có cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí. Các dịch vụ và trợ giúp bổ trợ phù hợp để cung cấp thông tin ở các định dạng có thể truy cập cũng được cung cấp miễn phí. Gọi 1-855-445-3556 (TTY: 711).

简体中文 注意：我们为您提供免费的语言协助服务，同时也可免费提供适当的辅助设施与服务，以便提供无障碍格式的信息。请致电 1-855-445-3556 (TTY: 711)。

繁體中文 注意：我們為您提供免費的語言協助服務，還免費提供適當的輔助工具和服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-855-445-3556 (TTY: 711)。

العربية انتباه: تتوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجانية. تتوفر كذلك مجانًا مساعدات وخدمات إضافية ملائمة لتزويد المعلومات بتنسيقات قابلة للوصول إليها. اتصل على الرقم 1-855-445-3556 (TTY: 711).

हिंदी ध्यान दें: आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। एक्सेस करने योग्य फॉर्मेट में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएं भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-855-445-3556 (TTY: 711) पर कॉल करें।

Yorùbá ÀKÍYÈSÍ: Àwọn isẹ̀ ìránlọ̀wọ̀ tí èdè wà nílẹ̀ fún ọ̀ lófẹ̀. Àwọn isẹ̀ àti àwọn ìránwọ̀ arannílọ̀wọ̀ tóyẹ̀ láti pèsè ìwífúnni ní àwọn ọ̀nà kíkọ̀silẹ̀ tóṣeé rààyè sí tún wà nílẹ̀ bákan nàà lófẹ̀ láisan owó rára. Pe 1-855-445-3556 (TTY: 711).

Twi HYE NO NSO: Kasa ho mmoa dwumadie ahodoɔ wo ho ma wo a wontua hwee. Nneema a ebeboa wo ama wate nsem ne dwumadie ahodoɔ a ede nsem bema wo wo akwan bebree so nso wo ho a wontua hwee. Fre 1-855-445-3556 (TTY: 711).

Igbo NLERUANYA: A na-enye gi ọrụ enyemaka asụsụ n'efu. Enyemaka na ọrụ ndị kwesiri ekwesị iji nye ozi n'ụdị ndị dị mfe inweta dikrawa n'akwughị ụgwọ. Kpọọ 1-855-445-3556 (TTY: 711).

Tagalog ATENSYON: May mga libreng serbisyo ng tulong sa wika na available para sa inyo. Available din nang libre ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo para makapagbigay ng impormasyon sa mga accessible na format. Tumawag sa 1-855-445-3556 (TTY: 711).

اردو توجہ: زبان معاونت کی خدمات آپ کے لیے مفت دستیاب ہیں۔ معلومات کو قابل رسائی شکل میں فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ 1-855-445-3556 (TTY: 711) پر کال کریں۔

Français REMARQUE : des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des services et aides pour obtenir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-855-445-3556 (TTY : 711).

Français cadien COMMUNIQUE: Des services d'aide linguistique sans frais sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations en formats accessibles sont également proposés sans frais. Composez le 1-855-445-3556 (TTY : 711).

తెలుగు గమనిక: మీకు ఉచిత భాష సంబంధ సహాయక సేవలు అందుబాటులో ఉన్నాయి. యాక్సెస్ చేయదగిన ఫార్మాట్లలో సమాచారాన్ని అందించడానికి తగిన సహాయక టూల్లు, సేవలు కూడా ఉచితంగా అందుబాటులో ఉన్నాయి. 1-855-445-3556 (TTY: 711) నంబర్ కి కాల్ చేయండి.

한국어 주의: 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 정보 제공을 위해 적합한 보조 도구 및 서비스 또한 액세스 가능한 형식으로 무료 이용이 가능합니다. 1-855-445-3556 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

Deutsch ACHTUNG: Sprachdienstleistungen stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Geeignete zusätzliche Unterstützung und Dienstleistungen für Informationen in zugänglichen Formaten stehen Ihnen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie folgende Nummer an: 1-855-445-3556 (TTY: 711).

नेपाली ध्यान दिनुहोस्: तपाईंका लागि भाषासम्बन्धी सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छन्। सुलभ फर्म्याटहरूमा जानकारी प्रदान गर्नका निम्ति उचित सहायक सामग्री र सेवाहरू पनि निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छन्। 1-855-445-3556 (TTY: 711) मा कल गर्नुहोस्।

मराठी लक्ष असू द्या: तुमच्यासाठी विनामूल्य भाषा सहाय्य सेवा उपलब्ध आहेत. सुलभ स्वरूपात माहिती प्रदान करण्यासाठी योग्य अतिरिक्त मदत आणि सेवादेखील विनामूल्य उपलब्ध आहेत. 1-855-445-3556 (TTY: 711) वर कॉल करा.

മലയാളം ശ്രദ്ധിക്കൂ: നിങ്ങൾക്ക് സൗജന്യ ഭാഷാ സഹായ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്. ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്ന ഫോർമാറ്റുകളിൽ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന്, സൗജന്യമായി അനുയോജ്യമായ ഓക്സിലിയറി സഹായങ്ങളും സേവനങ്ങളും ലഭ്യമാണ്. 1-855-445-3556 (TTY: 711) എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക.





## Lista de verificación de preinscripción

Antes de tomar una decisión de inscripción, es importante que comprenda completamente nuestros beneficios y nuestras normas. Si tiene alguna pregunta, puede llamar y hablar con un representante de Servicios al Cliente al 1-844-480-0680 (TTY: 711). El horario de atención es de domingo a sábado, de 8 a. m. a 8 p. m.

### Comprensión de los beneficios

- El *Manual del miembro* proporciona una lista completa de todas las coberturas y servicios. Es importante revisar la cobertura, los costos y los beneficios del plan antes de inscribirse. Visite [go.wellcare.com/SuperiorTX](http://go.wellcare.com/SuperiorTX) o llame al 1-844-480-0680 (TTY: 711) para ver una copia del *Manual del miembro*. El horario de atención es de domingo a sábado, de 8 a. m. a 8 p. m.
- Revise el directorio de proveedores (o consulte a su médico) para asegurarse de que los médicos con los que se atiende ahora estén en la red. Si no están en la lista, significa que probablemente tendrá que elegir un nuevo médico.
- Revise el Directorio de farmacias para asegurarse de que la farmacia que utiliza para obtener cualquier medicamento recetado se encuentre en la red. Si la farmacia no figura en la lista, es probable que deba elegir una nueva farmacia para sus recetas.
- Revise el Formulario para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos.

### Comprensión de las normas importantes

- Los beneficios pueden cambiar el 1 de enero de 2027.
- Efecto en la cobertura actual.** Si actualmente está inscrito en un plan Medicare Advantage, su cobertura médica actual de Medicare Advantage finalizará cuando comience su nueva cobertura de Medicare Advantage. Si tiene Tricare, su cobertura puede verse afectada una vez que comience su nueva cobertura de Medicare Advantage. Comuníquese con Tricare para obtener más información. Si tiene un plan Medigap, una vez que comience su cobertura de Medicare Advantage, le recomendamos que cancele su póliza Medigap porque estará pagando por una cobertura que no podrá usar. Si tiene un plan del Mercado, deberá comunicarse con el Mercado para cancelar el plan. Si no cancela su plan del Mercado, es posible que esté pagando una cobertura que no puede usar y que se le impongan multas en la declaración de impuestos del próximo año.
- Excepto en situaciones de emergencia o urgencia, no cubrimos servicios de proveedores fuera de la red (médicos que no están incluidos en el Directorio de proveedores).
- Este es un plan para personas con necesidades especiales y doble elegibilidad (D-SNP). Usted tiene la posibilidad de inscribirse cuando se verifique que puede recibir tanto Medicare como la asistencia médica de un plan estatal de Medicaid.

Miembros potenciales de Texas D-SNP: si desea obtener información detallada sobre los beneficios de Texas Medicaid, visite el sitio web de Texas Medicaid en

<https://www.hhs.texas.gov/services/health/medicaid-chip/medicaid-chip-members/starplus>.

Para solicitar una copia por escrito de nuestro Directorio de proveedores de Medicaid, comuníquese con nosotros.