

## Wellcare Dual Access Harmony (HMO D-SNP) *ofrecido por Superior Healthplan, Inc.*

### Aviso anual de cambios para 2023

Actualmente, usted está inscrito como miembro de Wellcare Dual Access Harmony (HMO D-SNP). El próximo año, se aplicarán algunos cambios en los costos y beneficios del plan. **Consulte la página 5 para obtener un resumen de costos importantes, incluida la prima.**

Este documento informa sobre los cambios en su plan. Para obtener más información sobre costos, beneficios o reglas, consulte la *Evidencia de cobertura*, que se encuentra en nuestro sitio web en [www.wellcare.com/allwellTX](http://www.wellcare.com/allwellTX). También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos por correo una copia de la *Evidencia de cobertura*.

#### Qué hacer ahora

##### 1. PREGUNTE: Qué cambios se aplican a usted:

- Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para saber si lo afectan.
  - Revise los cambios en los costos de atención médica (médico, hospital).
  - Revise los cambios en nuestra cobertura de medicamentos, incluidos los requisitos de autorización y los costos.
  - Considere cuánto pagará en primas, deducibles y costo compartido.
- Verifique los cambios en la Lista de medicamentos de 2023 para asegurarse de que los medicamentos que consume siguen teniendo cobertura.
- Verifique si sus médicos de atención primaria, especialistas, hospitales y demás proveedores, incluidas las farmacias, estarán en nuestra red el año próximo.
- Considere si está satisfecho con nuestro plan.

##### 2. COMPARE: Conozca otras opciones de planes

- Verifique la cobertura y los costos de los planes en su área. Use la función de búsqueda personalizada Medicare Plan Finder (Buscador de planes de Medicare) en el sitio web [www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare), o consulte la lista en la contraportada del manual *Medicare & You (Medicare y Usted) de 2023*.

- Una vez que limite su elección a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

### 3. **ELIJA:** Decida si desea cambiar su plan

- Si no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2022, permanecerá inscrito en Wellcare Dual Access Harmony (HMO D-SNP).
- Si desea cambiar a **un plan diferente**, puede hacerlo desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre. Su nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2023**. Esto cancelará su inscripción en el plan Wellcare Dual Access Harmony (HMO D-SNP).
- Consulte la Sección 2.2, página 16 para saber más sobre sus opciones.
- Si recientemente usted se mudó a una institución (como un centro de atención de enfermería especializada o un hospital de cuidados de largo plazo), vive en una de estas instituciones o se acaba de mudar de alguna de ellas, puede cambiar de plan o cambiar a Original Medicare (ya sea con o sin un plan separado para medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento.

### Recursos adicionales

- Este documento está disponible de forma gratuita en español.
- Comuníquese con Servicios para los miembros en el teléfono 1-877-935-8023 para obtener más información. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los horarios son: Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m.
- Debemos proporcionar información de manera que usted la entienda (en idiomas que no sean inglés, en braille, en audio, en letra grande u otros formatos alternativos, etc.). Llame a Servicios para los miembros si necesita información del plan en otro formato.
- **La cobertura según este plan califica como cobertura de salud que reúne los requisitos (Qualifying Health Coverage, QHC)** y cumple con el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de protección del paciente y cuidado de salud de bajo costo (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA). Para obtener más información, visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en [www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families](http://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families).

### Acerca de Wellcare Dual Access Harmony (HMO D-SNP)

- Wellcare es la marca de Medicare de Centene Corporation, un plan HMO, PPO, PFFS y PDP que tiene un contrato con Medicare y es un patrocinador aprobado de la Parte D. Nuestros planes D-SNP tienen un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en nuestros planes depende de la renovación del contrato.

- El plan también ha escrito un acuerdo con el programa de Medicaid de Texas para coordinar sus beneficios de Medicaid.
  - Cuando este folleto dice “nosotros”, “nos” o “nuestro/a”, hace referencia a Superior Healthplan, Inc. Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, hace referencia a Wellcare Dual Access Harmony (HMO D-SNP).
- 

H5294\_015\_2023\_TX\_ANOC\_DSNP\_105603S\_M

**Aviso anual de cambios para 2023**  
**Índice**

<b>Resumen de costos importantes para 2023 .....</b>	<b>5</b>
<b>SECCIÓN 1 Cambios en los costos y beneficios para el año próximo .....</b>	<b>8</b>
Sección 1.1 – Cambios en la prima mensual .....	8
Sección 1.2 – Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo .....	8
Sección 1.3 – Cambios en la red de proveedores y farmacias .....	9
Sección 1.4 – Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos .....	9
Sección 1.5 – Cambios en la cobertura para medicamentos con receta de la Parte D .....	12
<b>SECCIÓN 2 Cómo decidir qué plan elegir .....</b>	<b>16</b>
Sección 2.1 – Si desea seguir inscrito en Wellcare Dual Access Harmony (HMO D-SNP) .....	16
Sección 2.2 – Si desea cambiar de plan .....	16
<b>SECCIÓN 3 Cambio de plan .....</b>	<b>17</b>
<b>SECCIÓN 4 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare y Medicaid .....</b>	<b>17</b>
<b>SECCIÓN 5 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta .....</b>	<b>18</b>
<b>SECCIÓN 6 Preguntas .....</b>	<b>19</b>
Sección 6.1 – Cómo recibir ayuda de Wellcare Dual Access Harmony (HMO D-SNP) .....	19
Sección 6.2 – Cómo recibir ayuda de Medicare .....	19
Sección 6.3 – Cómo recibir ayuda de Medicaid .....	20

## Resumen de costos importantes para 2023

La siguiente tabla compara los costos de 2022 y de 2023 para Wellcare Dual Access Harmony (HMO D-SNP) en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los cambios.**

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<b>Prima mensual del plan*</b>	\$0	\$0
* Su prima puede ser mayor que este monto. Consulte la Sección 1.1 para obtener detalles.		
<b>Consultas en el consultorio del médico</b>	Consultas de atención primaria: \$0 de copago por consulta	Consultas de atención primaria: \$0 de copago por consulta
	Consultas con un especialista: \$0 de copago por consulta	Consultas con un especialista: \$0 de copago por consulta
<b>Hospitalizaciones</b>	Para admisiones cubiertas, por admisión:  \$0 de copago por cada hospitalización cubierta.	Para admisiones cubiertas, por admisión:  \$0 de copago por cada hospitalización cubierta.
<b>Cobertura para medicamentos con receta de la Parte D</b> (Consulte la Sección 1.5 para obtener más información).	Deducible: \$480  (aplica a medicamentos Nivel 2 (Medicamentos genéricos), de Nivel 3 (medicamentos de marca preferidos), de Nivel 4 (medicamentos no preferidos), y de Nivel 5 (nivel de especialidad))  Copago/Coseguro durante la Etapa inicial de cobertura: • Medicamentos de Nivel 1 - Medicamentos genéricos preferidos:	Deducible: \$0  Copago durante la Etapa de cobertura inicial:  Usted paga \$0 de copago por todos los medicamentos cubiertos de la Parte D.

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>Usted paga \$0 de copago por un suministro de un mes (30 días).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicamentos de Nivel 2 - Medicamentos genéricos:                      Usted paga \$10 de copago por un suministro de un mes (30 días).</li> <li>• Medicamentos de Nivel 3 - Medicamentos de marca preferidos:                      Usted paga \$42 de copago por un suministro de un mes (30 días).</li> <li>• Medicamentos de Nivel 4 - Medicamentos no preferidos:                      Usted paga 47% del costo total por un suministro de un mes (30 días).</li> <li>• Medicamentos de Nivel 5 - Nivel de especialidad:                      Usted paga 25% del costo total por un suministro de un mes (30 días).</li> <li>• Medicamentos de Nivel 6 - Medicamentos selectos para la atención estándar:                      Usted paga \$0 de copago por un suministro de un mes (30 días).</li> </ul>	

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p><b>Monto máximo que paga de su bolsillo</b></p> <p>Este es el monto <u>máximo</u> que pagará de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y de la Parte B.</p> <p>(Consulte la Sección 1.2 para obtener detalles).</p>	<p>\$3,450</p> <p>Usted no es responsable de pagar ningún costo de bolsillo que se considere para el monto máximo de bolsillo por servicios cubiertos de la Parte A y de la Parte B.</p>	<p>\$8,300</p> <p>Usted no es responsable de pagar ningún costo de bolsillo que se considere para el monto máximo de bolsillo por servicios cubiertos de la Parte A y de la Parte B.</p>

**SECCIÓN 1 Cambios en los costos y beneficios para el año próximo**

**Sección 1.1 – Cambios en la prima mensual**

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<b>Prima mensual</b> (También debe seguir pagando la prima mensual de la Parte B de Medicare a menos que la pague Medicaid).	\$0	\$0

**Sección 1.2 – Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo**

Medicare exige que todos los planes de salud limiten el monto que usted paga “de su bolsillo” durante el año. Este límite se denomina el “monto máximo que paga de su bolsillo”. Una vez que alcance este monto, por lo general, no paga nada por los servicios cubiertos de la Parte A y de la Parte B por el resto del año.

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<b>Monto máximo que paga de su bolsillo</b> <b>Debido a que nuestros miembros también reciben ayuda de Medicaid, muy pocos alcanzan el monto máximo de bolsillo.</b> Usted no es responsable de pagar ningún costo de bolsillo que se considere para el monto máximo de bolsillo por servicios cubiertos de la Parte A y de la Parte B. Los costos por los servicios médicos cubiertos (como los copagos) se tienen en cuenta para el monto máximo que paga de su bolsillo. Sus costos por medicamentos con receta no se consideran para el monto máximo que paga de su bolsillo.	\$3,450	\$8,300 Una vez que haya pagado \$8,300 de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y de la Parte B, no pagará nada por los servicios cubiertos de la Parte A y de la Parte B durante el resto del año calendario.



### Sección 1.3 – Cambios en la red de proveedores y farmacias

Los directorios actualizados también se encuentran en nuestro sitio web en [www.wellcare.com/allwellTX](http://www.wellcare.com/allwellTX). También puede llamar a Servicios para los miembros para obtener información actualizada de proveedores y/o farmacias, o bien para solicitarnos que le enviemos el directorio por correo.

Hay cambios en nuestra red de proveedores para el próximo año. **Revise el *Directorio de proveedores y farmacias de 2023* para ver si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) están en nuestra red.**

Hay cambios en nuestra red de farmacias para el próximo año. **Revise el *Directorio de proveedores y farmacias de 2023* para ver cuáles farmacias están en nuestra red.**

Es importante que usted sepa que podemos hacer cambios a los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) y a las farmacias que forman parte de nuestro plan durante el año. Si un cambio que se hace a medio año lo afecta, comuníquese con Servicios para los miembros para que podamos ayudar.

### Sección 1.4 – Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos

Tenga en cuenta que el *Aviso anual de cambios* le indica los cambios en los beneficios y costos de Medicare.

Estamos cambiando los costos y beneficios para ciertos servicios médicos para el siguiente año. La información que está a continuación describe los cambios.

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<b>Remisiones</b>	<p>Ha habido un cambio en los requisitos para las remisiones de los siguientes beneficios dentro de la red.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audífonos <u>no</u> requiere(n) una remisión.</li> <li>• Exámenes auditivos <u>no</u> requiere(n) una remisión.</li> <li>• Anteojos y lentes de contacto <u>no</u> requiere(n) una remisión.</li> <li>• Exámenes de la vista <u>no</u> requiere(n) una remisión.</li> </ul>	

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<b>Servicios dentales - Servicios dentales integrales</b>	<u>Sin</u> cobertura	Su plan tiene hasta \$5,000 de crédito para todos los servicios dentales integrales cubiertos dentro de la red cada año.
<b>Servicios dentales - Servicios dentales integrales - Prostodoncia, cirugía oral/maxilofacial, otros servicios</b>	Prostodoncia - cada 12 a 84 meses Otra cirugía oral/maxilofacial - cada 12 a 60 meses o de por vida Otros servicios - servicios de implantes: implantes una vez en la vida, implante de coronas una vez cada 84 meses Otros servicios - servicios sin implantes: cada 6 a 60 meses	Prostodoncia - cada 12 a 84 meses, según el tipo de servicio Cirugía oral/maxilofacial: cada 12 a 60 meses o de por vida, según el tipo de servicio. Otros servicios - cada 6 a 60 meses, según el tipo de servicio.
<b>Atención de emergencia - Cobertura de emergencias en todo el mundo</b>	Usted paga \$120 de copago por cada servicio cubierto. El copago <u>no</u> se anula si lo ingresan en un hospital.	Usted paga \$95 de copago por cada servicio cubierto. El copago <u>no</u> se anula si lo ingresan en un hospital.
<b>Tarjeta para alimentos saludables (Healthy Foods Card)</b>  <b>Medicare aprobó a Wellcare para que proporcione estos servicios como parte del programa Value-Based Insurance Design (VBID) program. Este programa permite a Medicare probar nuevas formas de mejorar los planes Medicare Advantage. Para obtener más información sobre los beneficios VBID, puede comunicarse con Servicios para los miembros.</b>	La tarjeta de alimentos saludables (Healthy Foods Card) <u>no</u> está cubierta.	Usted recibe un crédito de \$25 cada mes para gastar en productos de alimentación elegibles en tiendas minoristas participantes. Este crédito no se traslada al del mes siguiente.

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p><b>Servicios en un centro de atención de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF)</b></p>	<p>Para admisión cubierta por Medicare por período de beneficios:</p> <p>Días 1-100: Usted paga \$0 de copago por cada estadía en un centro de atención de enfermería especializada cubierta por Medicare.                      Más allá del día 100: Usted es responsable de todos los costos.</p>	<p>Para admisión cubierta por Medicare por admisión:</p> <p>Días 1-100: Usted paga \$0 de copago por cada estadía en un centro de atención de enfermería especializada cubierta por Medicare.                      Más allá del día 100: Usted es responsable de todos los costos.</p>
<p><b>Servicios de urgencia necesarios - Cobertura de servicios de urgencia en todo el mundo</b></p>	<p>Usted paga \$120 de copago por cada servicio cubierto.</p> <p>El copago <u>no</u> se anula si lo ingresan en un hospital.</p>	<p>Usted paga \$95 de copago por cada servicio cubierto.</p> <p>El copago <u>no</u> se anula si lo ingresan en un hospital.</p>
<p><b>Autorización previa</b></p>	<p>Los siguientes beneficios dentro de la red tienen un cambio en los requisitos de autorización previa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de salud mental para pacientes externos - Servicios no psiquiátricos <u>no</u> requiere(n) autorización previa.</li> <li>• Servicios del programa de tratamiento para opioides <u>no</u> requiere(n) autorización previa.</li> <li>• Servicios de médicos o profesionales, incluidas las consultas en el consultorio médico- Otros profesionales de la salud <u>no</u> requiere(n) autorización previa.</li> <li>• Servicios de médicos o profesionales, incluidas las consultas en el consultorio médico - Especialista <u>no</u> requiere(n) autorización previa.</li> </ul>	

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de podiatría <u>no</u> requiere(n) autorización previa.</li> <li>• Atención de salud mental para pacientes externos - Servicios psiquiátricos <u>no</u> requiere(n) autorización previa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de podiatría <u>podría(n)</u> requerir autorización previa.</li> <li>• Atención de salud mental para pacientes externos - Servicios psiquiátricos <u>podría(n)</u> requerir autorización previa.</li> </ul>

## Sección 1.5 – Cambios en la cobertura para medicamentos con receta de la Parte D

### Cambios en nuestra Lista de medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se llama Formulario o “Lista de medicamentos”. Una copia de nuestra Lista de medicamentos se encuentra en formato electrónico.

Hemos realizado cambios en nuestra Lista de medicamentos, incluidos cambios en los medicamentos que cubrimos y cambios en las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos.

**Revise la Lista de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos el próximo año y para saber si habrá restricciones de algún tipo.**

La mayoría de los cambios nuevos en la Lista de medicamentos se realizan al comienzo de cada año. No obstante, durante el año, podemos hacer otros cambios permitidos por las normas de Medicare. Por ejemplo, podemos de manera inmediata, eliminar medicamentos considerados inseguros por la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) o retirados del mercado por un fabricante de productos. Actualizamos nuestra Lista de medicamentos en línea para proporcionar la lista más actualizada de medicamentos.

Si usted se ve afectado por algún cambio en la cobertura de medicamentos al principio del año o durante el año, revise el Capítulo 9 de su Evidencia de cobertura y hable con su médico para averiguar sus opciones, como solicitar un suministro temporal, solicitar una excepción y/o colaborar para encontrar un medicamento nuevo. También puede comunicarse con Servicios para los miembros para obtener más información.

### Cambios en los costos de los medicamentos con receta

Existen cuatro “etapas de pago de los medicamentos”.

La siguiente información describe los cambios para el próximo año en las dos primeras etapas: la Etapa del deducible anual y la Etapa de cobertura inicial. (La mayoría de los miembros no llega a las otras dos etapas:

la Etapa del período sin cobertura o la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas).

**Cambios en la Etapa del deducible**

Etapa	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<b>Etapa 1: Etapa del deducible anual</b>	El deducible es de \$480.  Durante esta etapa, usted paga \$0 de costo compartido por los medicamentos de Nivel 1: Medicamentos genéricos preferidos y \$0 de costo compartido por los medicamentos de Nivel 6: Medicamentos selectos para la atención estándar y el costo total de los medicamentos de Nivel 2: Medicamentos genéricos, Nivel 3: Medicamentos de marca preferidos, Nivel 4: Medicamentos no preferidos, y Nivel 5: Nivel de especialidad hasta que alcance el deducible anual.  El monto de su deducible es de \$0 o \$99, según el nivel de “Ayuda adicional” que reciba. (Consulte el inserto separado, el “LIS Rider,” para su monto de deducible.)	Debido a que no tenemos deducible, esta etapa de cobertura no aplica a usted.

**Cambios en sus costos compartidos en la Etapa de cobertura inicial**

Etapa	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p><b>Etapa 2: Etapa de cobertura inicial</b>                      Durante esta etapa, el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y <b>usted paga la parte que le corresponde del costo.</b></p>	<p>Su costo por un surtido de un mes en una farmacia de la red con un costo compartido estándar:</p> <p><b>Medicamentos de Nivel 1 - Medicamentos genéricos preferidos:</b>                      Usted paga \$0 de copago por medicamento con receta.</p> <p><b>Medicamentos de Nivel 2 - Medicamentos genéricos:</b>                      Usted paga \$10 de copago por medicamento con receta.</p> <p><b>Medicamentos de Nivel 3 - Medicamentos de marca preferidos:</b>                      Usted paga \$42 de copago por medicamento con receta.</p> <p><b>Medicamentos de Nivel 4 - Medicamentos no preferidos:</b>                      Usted paga 47% del costo total.</p> <p><b>Medicamentos de Nivel 5 - Nivel de especialidad:</b>                      Usted paga 25% del costo total.</p> <p><b>Medicamentos de Nivel 6 - Medicamentos selectos para la atención estándar:</b>                      Usted paga \$0 de copago por medicamento con receta.</p>	<p>Su costo por un surtido de un mes en una farmacia de la red con un costo compartido estándar:</p> <p>Usted paga \$0 de copago por medicamento por todos los medicamentos con receta cubiertos de la Parte D.</p>

Etapa	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p><b>Etapa 2: Etapa de cobertura inicial (continuación)</b></p> <p>Los costos en esta fila corresponden al suministro de un mes (30 días) cuando usted obtiene su medicamento con receta en una farmacia de la red que ofrece un costo compartido estándar. Para obtener más información acerca de los costos por un suministro a largo plazo o de medicamentos con receta a través del pedido por correo, consulte el Capítulo 6 de su <i>Evidencia de cobertura</i>.</p> <p>Cambiamos el nivel de algunos de los medicamentos en nuestra Lista de Medicamentos. Para saber si sus medicamentos están en un nivel diferente, consulte la Lista de medicamentos.</p>		
	<p>Una vez que los costos totales de los medicamentos alcancen los \$4,430, pasará a la siguiente etapa (Etapa del período sin cobertura)</p>	<p>Una vez que los costos totales de los medicamentos alcancen los \$4,660, pasará a la siguiente etapa (Etapa del período sin cobertura).</p>

**Cambios a su beneficio VBID de la Parte D**

Medicare aprobó que Wellcare proporcione copagos/coseguro menores como parte del programa de Diseño de seguro con base en el valor (Value-Based Insurance Design). Este programa permite que Medicare intente de diversas maneras mejorar los planes de Medicare Advantage.

Descripción	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<b>Eliminación de costos compartidos de la Parte D</b>	<u>No</u> se ofrece la eliminación de costos compartidos de la Parte D.	Debido a que usted califica para la eliminación de costos compartidos de la Parte D, usted no paga por todos los medicamentos cubiertos de la Parte D.

## SECCIÓN 2      **Cómo decidir qué plan elegir**

### **Sección 2.1 – Si desea seguir inscrito en Wellcare Dual Access Harmony (HMO D-SNP)**

Para seguir inscrito en nuestro plan no es necesario que haga nada. Si no se inscribe en un plan diferente ni cambia a Original Medicare antes del 7 de diciembre, se lo inscribirá automáticamente en nuestro plan Wellcare Dual Access Harmony (HMO D-SNP).

### **Sección 2.2 – Si desea cambiar de plan**

Esperamos que continúe siendo miembro de nuestro plan durante el año próximo pero si desea cambiar en 2023, siga estos pasos:

#### **Paso 1: Conozca y compare sus opciones**

- Puede inscribirse oportunamente en un plan de salud de Medicare diferente.
- *O BIEN*, puede cambiar a Original Medicare. Si cambia a Original Medicare, deberá decidir si se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare.

Para obtener más información sobre Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare, use el Medicare Plan Finder (Buscador de planes de Medicare), disponible en [www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare); consulte el manual *Medicare & You (Medicare y Usted) de 2023*, llame a su Programa estatal de asistencia en seguros médicos (consulte la Sección 4) o llame a Medicare (consulte la Sección 6.2).

#### **Paso 2: Cambie su cobertura**

- Para **cambiar a un plan de salud de Medicare**, inscríbese en el nuevo plan. Se cancelará automáticamente su inscripción en Wellcare Dual Access Harmony (HMO D-SNP).
- Para **cambiar a Original Medicare con un plan de medicamentos con receta**, inscríbese en un plan de medicamentos nuevo. Automáticamente se cancelará su inscripción en Wellcare Dual Access Harmony (HMO D-SNP).



- Para **cambiar a Original Medicare sin un plan de medicamentos con receta**, debe seguir uno de estos pasos:
  - Envíenos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción. Si necesita más información sobre cómo hacerlo, comuníquese con Servicios para los miembros.
  - *O* puede llamar a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los siete días de la semana, y pedir que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si se pasa a Original Medicare y **no** se inscribe en un plan separado de medicamentos con receta de Medicare separado, Medicare puede inscribirlo en un plan de medicamentos, a menos que haya optado por no participar de la inscripción automática.

### SECCIÓN 3 Cambio de plan

Si desea cambiar a un plan diferente o a Original Medicare para el próximo año, puede hacerlo desde el **15 de octubre hasta el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigencia el 1 de enero de 2023.

#### ¿Puedo realizar un cambio en otro momento del año?

En ciertas situaciones, también se permite realizar cambios en otros momentos del año. Por ejemplo, las personas que tienen Medicaid, aquellos que reciben “Ayuda adicional” para pagar sus medicamentos, aquellos que tienen la cobertura de un empleador o van a dejarla, y las personas que se trasladan fuera del área de servicio pueden realizar un cambio en otros momentos del año.

Si usted está inscrito en un plan de Medicare Advantage para el 1 de enero de 2023, y no le gusta su opción de plan, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2023.

Si se mudó recientemente, vive actualmente o acaba de mudarse de una institución (como un centro de atención de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo), puede modificar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiar a cualquier otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiar a Original Medicare (con o sin un plan separado de medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento.

### SECCIÓN 4 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare y Medicaid

El Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) es un programa independiente del gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En Texas, el SHIP se llama Health Information, Counseling and Advocacy Program (HICAP).

Es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal con el propósito de brindar asesoramiento sobre seguros médicos, a nivel local y **de forma gratuita**, a las personas que tienen Medicare. Los asesores

del Health Information, Counseling and Advocacy Program (HICAP) pueden atender las preguntas o los problemas que tenga respecto de Medicare. Podrán ayudarlo a comprender las opciones de los planes de Medicare y responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. Puede comunicarse con Health Information, Counseling and Advocacy Program (HICAP) al 1-800-252-9240. (Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-735-2989). Para más información sobre Health Information, Counseling and Advocacy Program (HICAP), visite su sitio web (<https://www.hhs.texas.gov/services/health/medicare>).

Si tiene preguntas sobre los beneficios de Texas Department of Health and Human Services (Medicaid) puede contactarse con Texas Department of Health and Human Services (Medicaid), 1-512-424-6500 (TTY: 1-512-424-6597) de 8 a.m. a 5 p.m. hora central (CT), de lunes a viernes. Puede consultar cómo se vería afectada la forma en que recibe su cobertura de Texas Department of Health and Human Services (Medicaid) si se inscribe en otro plan o vuelve a Original Medicare.

## SECCIÓN 5 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta

Es posible que reúna los requisitos para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta. A continuación, enumeramos diferentes tipos de ayuda:

- **“Ayuda adicional” de Medicare.** Debido a que usted tiene Medicaid, ya está inscrito en "Ayuda adicional", que se denomina también "Subsidio por bajos ingresos" (Low Income Subsidy, LIS). Esta ayuda adicional paga algunas primas de sus medicamentos con receta, deducibles anuales y coseguros. Al reunir los requisitos, usted no tiene interrupción de la cobertura ni multa por inscripción tardía. Si tiene alguna pregunta con respecto a la "Ayuda adicional", llame a:
  - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, durante las 24 horas, los 7 días de la semana;
  - a la Administración del Seguro Social al 1-800-772-1213 de 8 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes, para hablar con un representante. Hay mensajes automáticos disponibles las 24 horas del día. Los usuarios de TTY, deben llamar al 1-800-325-0778; o bien,
  - a la oficina de Medicaid de su estado (solicitudes).
- **Ayuda del programa de asistencia farmacéutica de su estado.** Texas cuenta con un programa denominado Texas Kidney Health Care Program (KHC) que ayuda a las personas a pagar los medicamentos con receta según su necesidad económica, edad o afección. Para obtener más información sobre el programa, consulte con su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico.
- **Asistencia con los costos compartidos para medicamentos con receta para personas con VIH/SIDA.** El Programa de asistencia de medicamentos para el SIDA (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) ayuda a garantizar que las personas elegibles para el ADAP que tienen VIH/SIDA tengan acceso a medicamentos para el VIH que salvan vidas. Las personas deben cumplir con ciertos criterios, incluyendo comprobante de residencia en el estado y estatus del VIH, comprobante de bajos ingresos según lo establece el Estado, y estatus de no asegurado/con seguro insuficiente. Los medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que también estén cubiertos por el ADAP

califican para la asistencia con los costos compartidos para medicamentos con receta mediante The Texas HIV Medication Program (THMP). Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, comuníquese con The Texas HIV Medication Program (THMP), al 1-800-255-1090 (TTY 711) de 8 a.m. a 5 p.m. hora local, de lunes a viernes.

## SECCIÓN 6 Preguntas

### Sección 6.1 – Cómo recibir ayuda de Wellcare Dual Access Harmony (HMO D-SNP)

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudar. Llame a Servicios para los miembros al 1-877-935-8023. (Solo los usuarios de TTY deben llamar al 711). Estamos disponibles para recibir llamadas telefónicas. Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. Las llamadas a estos números son gratuitas.

#### **Lea su *Evidencia de cobertura de 2023*, (describe en detalle los beneficios y costos para el próximo año)**

Este *Aviso anual de cambios* le ofrece un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2023. Para obtener detalles, consulte la *Evidencia de cobertura de 2023* para Wellcare Dual Access Harmony (HMO D-SNP). La *Evidencia de cobertura* es la descripción detallada legal de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para recibir sus servicios cubiertos y medicamentos con receta. Encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en [www.wellcare.com/allwellTX](http://www.wellcare.com/allwellTX). También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura* por correo.

#### **Visite nuestro sitio web**

También puede visitar nuestro sitio web [www.wellcare.com/allwellTX](http://www.wellcare.com/allwellTX). Le recordamos que, en nuestro sitio web, puede encontrar la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores y farmacias*) y nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario/Lista de medicamentos).

### Sección 6.2 – Cómo recibir ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, haga lo siguiente:

#### **Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

#### **Visite el sitio web de Medicare**

Puede visitar el sitio web de Medicare ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)). Tiene información acerca de los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad para ayudarlo a comparar los planes de salud de Medicare en su

área. Para ver la información sobre los planes, vaya a [www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare).

### **Lea *Medicare & You (Medicare y Usted) de 2023***

Usted puede leer el manual *Medicare & You (Medicare y Usted) de 2023*. Cada otoño, este manual se envía por correo a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y las respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Si usted no tiene una copia de este manual, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

---

### **Sección 6.3 – Cómo recibir ayuda de Medicaid**

---

Para obtener información de Medicaid, puede llamar a Texas Department of Health and Human Services (Medicaid) al 1-512-424-6500. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-512-424-6597 de 8 a.m. a 5 p.m. hora central (CT), de lunes a viernes.

## Multi-Language Insert

### Multi-Language Interpreter Services

**Spanish:** Contamos con servicios de interpretación gratuitos para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o de medicamentos. Para obtener un intérprete, simplemente llámenos a los números del plan que figuran en las siguientes páginas. Alguien que hable español puede ayudarle. Este es un servicio gratuito.

**Chinese Mandarin:** 我们有免费的口译服务来回答您就我们的健康或药物计划提出的任何问题。如需口译员，只需拨打以下页面上的计划号码致电联系我们。会说中文普通话的人员可以协助您。此为免费服务。

**Chinese Cantonese:** 我們有免費的口譯服務來回答您就我們的健康或藥物計劃提出的任何問題。如需口譯員，只需撥打以下頁面上的計劃號碼致電聯絡我們。會說粵語的人員可以協助您。此為免費服務。

**Tagalog:** Meron kaming libreng serbisyo ng interpreter para sagutin anumang tanong na meron ka tungkol sa aming plano ng kalusugan o gamot. Para makakuha ng interpreter, tawagan lang kami sa mga numero ng plano na nasa sumusunod na mga pahina. Matutulungan ka ng sinumang nagsasalita ng Tagalog. Libreng serbisyo ito.

**French:** Nous disposons de services d'interprétation gratuits pour répondre à toutes les questions que vous pourriez vous poser au sujet de notre régime de soins médicaux ou de notre régime d'assurance-médicaments. Pour bénéficier des services d'un interprète, il suffit de nous appeler aux numéros de régime indiqués dans les pages suivantes. Quelqu'un qui parle français peut vous aider. Ce service est gratuit.

**Vietnamese:** Chúng tôi cung cấp dịch vụ phiên dịch viên miễn phí để trả lời bất kỳ câu hỏi nào quý vị có về chương trình y tế hoặc thuốc của chúng tôi. Để nhận được dịch vụ phiên dịch, chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số điện thoại của chương trình trong các trang sau. Người nào đó nói tiếng Việt có thể giúp quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

**German:** Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Dolmetscherdienst, um alle Ihre Fragen zu unserem Gesundheits- oder Medikamentenplan zu beantworten. Um einen Dolmetscher zu finden, rufen Sie uns einfach unter den auf den folgenden Seiten angegebenen Plan-Nummern an. Jemand, der Deutsch spricht, kann Ihnen helfen. Dieser Service ist für Sie kostenlos.

**Korean:** 저희의 건강 또는 약품 플랜에 대한 질문에 답해 드릴 수 있는 무료 통역 서비스를 제공합니다. 통역사에게 연결하려면 다음 페이지에 있는 플랜 번호로 전화하시기 바랍니다. 한국어를 하는 분이 도와드릴 수 있습니다. 이 통화는 무료 서비스입니다.

**Russian:** Мы предоставляем бесплатные услуги устного перевода, чтобы ответить на любые вопросы, которые могут возникнуть у вас о нашем плане медицинского страхования или страхового покрытия лекарственных препаратов. Чтобы получить устного переводчика, просто позвоните нам по номерам планов, указанным на следующих страницах. Вам поможет тот, кто говорит по-русски. Эта услуга предоставляется бесплатно.

**Arabic:** نوفر خدمات مترجم فوري للإجابة عن أي أسئلة قد تكون لديك حول خطتنا الصحية أو الدوائية. للاستعانة بمترجم، ما عليك سوى الاتصال بنا على أرقام الخطة في الصفحات التالية. شخص يتحدث العربية يمكنه مساعدتك. هذه الخدمة تقدم مجاناً.

**Hindi:** हमारे स्वास्थ्य या दवा योजना के बारे में आपके होने वाले किसी भी प्रश्न का उत्तर देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएं उपलब्ध हैं। दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, हमें निम्नलिखित पृष्ठों पर दिए गए प्लान नंबरों पर कॉल करें। कोई हिंदी भाषी व्यक्ति आपकी मदद कर सकता है। यह एक निःशुल्क सेवा है।

**Italian:** Disponiamo di servizi di interpretariato gratuiti per rispondere ad eventuali domande in merito al nostro piano sanitario o farmaceutico. Per ottenere un interprete, chiami i recapiti del piano disponibili nelle pagine successive. Qualcuno che parla italiano Le sarà d'aiuto. Si tratta di un servizio gratuito.

**Portugués:** Temos serviços de intérprete gratuitos para responder quaisquer perguntas que você possa ter sobre nossos planos de saúde ou de medicamentos. Para solicitar um intérprete, ligue para nós através dos números do plano nas páginas a seguir. Um funcionário que fala português poderá ajudá-lo. Este serviço é gratuito.

**French Creole:** Nou gen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ka genyen konsènan plan sante oswa plan medikaman nou an. Pou jwenn yon entèprèt, annik rele nou nan nimewo plan yo ki sou paj annapre yo. Yon moun ki pale Kreyòl Franse kapab ede ou. Se yon sèvis gratis li ye.

**Polish:** Oferujemy bezpłatne usługi tłumaczeniowe w przypadku pytań dotyczących naszego planu zdrowotnego i lekowego. Aby skorzystać z tłumacza, prosimy zadzwonić do nas pod numery podane na kolejnych stronach. Pomocą posłużą osoby mówiące po polsku. Usługa jest bezpłatna.

**Japanese:** 当社の医療プランまたは処方薬プランについての質問にお答えする無料の通訳サービスをご利用いただけます。通訳サービスをご利用になるには、以降のページにおけるプランの番号までお電話ください。日本語を話すスタッフが対応いたします。これは無料のサービスです。

**Hawaiian:** Aia iā mākou he mau lawelawe māhele 'ōlelo manuahi e pane i nā 'ano nīnau āu no ka mākou papahana mālama olakino a ho'olako lā'au. No ka 'imi i mea māhele 'ōlelo, e kelepona wale mai iā mākou ma nā helu kelepona e waiho nei ma kēia mau 'ao'ao e koe nei. Na kekahi māhele 'ōlelo Hawai'i e kōkua iā 'oe. He lawelawe manuahi kēia.

**Ilocano:** Addaankami kadagiti libre a serbisio ti panagipatarus tapno masungbatan dagiti aniaman a saludsodmo maipapan iti salun-at wenno plano iti agas. Tapno makaala iti tagaipatarus, tawagannakami laeng kadagiti numero ti plano kadagiti sumaganad a panid. Matulongannaka ti maysa a tao nga agsasao iti Ilocano. Daytoy ket libre a serbisio.

**Samoaan:** E iai a matou auaunaga fa'aliliu upu fua e tali ai so'o se fesili e te ono iai e uiga i la matou fuafuaga fa'alesoifua maloloina po'o vaila'au. Mo le mauaina o se fa'aliliu upu, na'o le vala'au mai i numeraga o fuafuaga o lo'o i itulau nei. E mafai e se tasi e tautala i le gagana Samoa ona fesoasoani ia te oe. Ose auaunaga e leai se totagi.

# Estamos a Solo una Llamada de Distancia

---

## ARKANSAS

+ HMO, HMO D-SNP

☎ 1-855-565-9518

📄 O visite [www.wellcare.com/allwellAR](http://www.wellcare.com/allwellAR)

## ARIZONA

+ HMO, HMO C-SNP , HMO D-SNP

☎ 1-800-977-7522

📄 O visite [www.wellcare.com/allwellAZ](http://www.wellcare.com/allwellAZ)

## CALIFORNIA

+ HMO, HMO C-SNP, PPO

☎ 1-800-275-4737

+ HMO D-SNP

☎ 1-800-431-9007

📄 O visite [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA)

## FLORIDA

+ HMO D-SNP

☎ 1-877-935-8022

📄 O visite [www.wellcare.com/allwellFL](http://www.wellcare.com/allwellFL)

## GEORGIA

+ HMO

☎ 1-844-890-2326

+ HMO D-SNP

☎ 1-877-725-7748

📄 O visite [www.wellcare.com/allwellGA](http://www.wellcare.com/allwellGA)

## INDIANA

+ HMO, PPO

☎ 1-855-766-1541

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-202-4704

📄 O visite [www.wellcare.com/allwellIN](http://www.wellcare.com/allwellIN)

## KANSAS

+ HMO, PPO

☎ 1-855-565-9519

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-402-6707

📄 O visite [www.wellcare.com/allwellKS](http://www.wellcare.com/allwellKS)

## LOUISIANA

+ HMO

☎ 1-855-766-1572

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-541-0767

📄 O visite [www.wellcare.com/allwellLA](http://www.wellcare.com/allwellLA)

## MISSOURI

+ HMO

☎ 1-855-766-1452

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-298-3361

📄 O visite [www.wellcare.com/allwellMO](http://www.wellcare.com/allwellMO)

## MISSISSIPPI

+ HMO

☎ 1-844-786-7711

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-260-4124

📄 O visite [www.wellcare.com/allwellMS](http://www.wellcare.com/allwellMS)

## NEBRASKA

+ HMO, PPO

☎ 1-833-542-0693

+ HMO D-SNP, PPO D-SNP

☎ 1-833-853-0864

📄 O visite [www.wellcare.com/NE](http://www.wellcare.com/NE)

## NEVADA

+ HMO, HMO C-SNP, PPO

☎ 1-833-854-4766

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-717-0806

📄 O visite [www.wellcare.com/allwellNV](http://www.wellcare.com/allwellNV)

## NEW MEXICO

+ HMO, PPO

☎ 1-833-543-0246

+ HMO D-SNP

☎ 1-844-810-7965

📄 O visite [www.wellcare.com/allwellNM](http://www.wellcare.com/allwellNM)

## NEW YORK

+ HMO, HMO-POS, HMO D-SNP

☎ 1-800-247-1447

📄 O visite [www.wellcare.com/fidelisNY](http://www.wellcare.com/fidelisNY)

## OHIO

+ HMO, PPO

☎ 1-855-766-1851

+ HMO D-SNP

☎ 1-866-389-7690

📄 O visite [www.wellcare.com/allwellOH](http://www.wellcare.com/allwellOH)

## OKLAHOMA

+ HMO, PPO

☎ 1-833-853-0865

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-853-0866

📄 O visite [www.wellcare.com/OK](http://www.wellcare.com/OK)

## OREGON

+ HMO, PPO

☎ 1-888-445-8913

📄 O visite [www.wellcare.com/healthnetOR](http://www.wellcare.com/healthnetOR)

+ HMO D-SNP

☎ 1-844-867-1156

📄 O visite [www.wellcare.com/trilliumOR](http://www.wellcare.com/trilliumOR)

## PENNSYLVANIA

+ HMO, PPO

☎ 1-855-766-1456

+ HMO D-SNP

☎ 1-866-330-9368

📄 O visite [www.wellcare.com/allwellPA](http://www.wellcare.com/allwellPA)

## SOUTH CAROLINA

+ HMO, HMO D-SNP

☎ 1-855-766-1497

📄 O visite [www.wellcare.com/allwellSC](http://www.wellcare.com/allwellSC)



## **TEXAS**

**+ HMO**

**☎ 1-844-796-6811**

**+ HMO D-SNP**

**☎ 1-877-935-8023**

**🖥 O visite [www.wellcare.com/allwellTX](http://www.wellcare.com/allwellTX)**

## **WISCONSIN**

**+ HMO D-SNP**

**☎ 1-877-935-8024**

**🖥 O visite [www.wellcare.com/allwellWI](http://www.wellcare.com/allwellWI)**

## **WASHINGTON**

**+ PPO**

**☎ 1-888-445-8913**

**🖥 O visite [www.wellcare.com/healthnetOR](http://www.wellcare.com/healthnetOR)**

**TTY PARA TODOS LOS ESTADOS: 711**

## **HORARIO DE ATENCIÓN**

**☎ Del 1 de octubre al 31 de marzo: de lunes a domingo, de 8 a.m. a 8 p.m.**

**☎ Del 1 de abril al 30 de septiembre: de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.**