

# Lo que **necesita** **saber** y dónde encontrarlo.

Directorios de proveedores  
y Evidencia de Cobertura (EOC)

**¿Cómo encuentro un médico?**

**¿Cómo encuentro mi EOC?**

## **1. En línea**

Esta es la manera más rápida y encontrará los listados más actualizados. Inicie sesión en [allwell.superiorhealthplan.com](http://allwell.superiorhealthplan.com) para consultar una EOC o puede seleccionar Búsqueda de proveedores (Provider Search) para encontrar médicos, hospitales y centros de atención de urgencia en la red.

## **O bien**

## **2. Llámenos**

Nuestro Departamento de Servicios al Afiliado puede ayudarle a encontrar un médico, programar una consulta con su médico y explicarle sus beneficios y opciones de cobertura. Llame sin cargo a HMO al: 1-844-796-6811 o HMO D-SNP: 1-877-935-8023 (TTY: 711). Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana de 8.00 a. m. a 8.00 p. m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes de 8.00 a. m. a 8.00 p. m. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

**¿Desea que le enviemos a su domicilio una copia impresa de estos documentos?**

Haga su solicitud mediante las opciones 1 o 2 mencionadas antes. Las solicitudes de documentos del plan 2021 podrán realizarse a partir del 15 de octubre de 2020.

La red de proveedores puede variar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario. Allwell tiene un contrato con Medicare para los planes de HMO y HMO SNP y con algunos programas estatales de Medicaid. La inscripción en Allwell depende de la renovación del contrato.

FLY044012SK00 (7/20)